



Editorial

La fédération FFAUVE est née de la volonté de plusieurs associations d'utilisateurs de voitures électriques françaises et de deux influenceurs d'agir ensemble pour promouvoir la mobilité électrique.



Les associations fondatrices sont LAME 66, Ecomobiles 24, Leaf France Café, l'AVEP et VEGA. Les 2 influenceurs sont Jean-Claude LE MAIRE, connu par son blog "Le VE, je le veux" et Thierry ZIEGLER qui communique sur « Acti-VE.org »

Nous initions cette première Newsletter pour nous assurer que la Fédération est connue des membres des associations FFAUVE. En effet, une de nos missions, et non des moindres, est d'être leur porte-parole. Par ailleurs, nous sommes approchés par des acteurs du monde électromobiliste qui souhaitent connaître les attentes des utilisateurs de VE. La communication doit donc être descendante et montante...

Dans les newsletters suivantes, nous détaillerons notre organisation et chacun de nos cinq vice-présidents s'exprimera à tour de rôle, en préambule de chaque courrier.

Je vous souhaite une lecture instructive de cette première news letter et j'espère que tous

ensemble, nous saurons faire entendre la voix des utilisateurs de VE que nous sommes.

Merci et bravo d'avoir fait le choix de la mobilité électrique, pièce maîtresse de la transition énergétique et de la nécessaire évolution de notre relation avec notre environnement.

Cordialement.

Stéphane SEMERIA,
Président FFAUVE et
VEGA



Zoom sur une belle réalisation FFAUVE !

Le site sorties-ve.fr est né d'une rencontre Leaf France Café (LFC) à Limoges en 2018 à la faveur d'un échange avec Marc LOUCHART (Président de l'association Elecmobile 24). Ayant identifié un **conflit de calendrier** entre 2 événements VE dans la même région, un agenda communautaire nous est apparu comme une évidence.

Fort de ma longue expérience de Webmaster pro, j'ai construit ce site et au fil du temps, une nouvelle mouture plus claire a vu le jour. De nombreux événements ont été ajoutés, soit par mes soins, soit par les organisateurs de ces événements eux-mêmes.

A ce jour c'est plus de **150 événements** répertoriés et plus de **3 000 visiteurs** uniques. Depuis février 2020, le site dispose d'une **application pour smartphones**, disponible sur les deux stores principaux. De plus, les utilisateurs peuvent être avertis par notification de chaque nouvelle entrée dans l'agenda. Last but not least, un guidage Waze vers l'événement en question peut être demandé sur plateforme IOS.

Nicolas MAZIERE
Membre fondateur de
FFAUVE et Directeur
Régional LFC



FFAUVE proteste avec énergie contre la fermeture du réseau CORRI-DOOR d'IZIVIA !

Christophe JENVRIN (LFC) et Jean-Claude LE MAIRE (« Le VE je le veux ») mènent l'offensive...

Ce dernier en particulier écrit :

« Utilisateur de voiture électrique depuis 2013 et animateur du blog "Le VE je le veux" je milite pour une mobilité électrique accessible à tous et alimentée par une électricité réellement verte. Depuis 7 ans j'ai pu apprécier les gains d'autonomie réalisés par les constructeurs, mais également les investissements réalisés pour faciliter la recharge des véhicules par les syndicats départementaux d'énergie, quelques constructeurs et la grande distribution.

Pour mémoire, l'Union européenne a **subventionné à 50%** un plan de déploiement de plus de 200 bornes de recharge rapide appelé « CORRI-DOOR », pour faciliter l'itinérance sur de longues distances. Le bénéficiaire de cette aide (une filiale d'EDF appelée SODETREL, devenue depuis IZIVIA) a pu installer des bornes de modèle identique le long des grands axes routiers, principalement les autoroutes.

Ce réseau déployé en 2015-2016 a, avec peine et de **nombreux incidents**, contribué à amorcer l'itinérance en VE. Mais avec la chaleur record de l'été 2019, un nombre très important de ses bornes est tombé **en panne**, ce qui a mis en évidence **l'inadaptation de la maintenance** du réseau et les délais conséquents de remise en état. Concomitamment de nouveaux acteurs sont apparus sur le secteur de la recharge rapide : pétroliers (Total, Shell...), le groupement de constructeurs allemands IONITY, etc...

Il y a quelques mois, constatant des traces de brûlures sur 2 de ses bornes, IZIVIA a décidé de **mettre hors service 189 bornes** au nom de la sécurité des usagers. Démarche fort louable, si ce n'est que le même type de bornes, opérées par d'autres réseaux n'ont pas posé de problème ou ont été réparées après intervention du fabricant ou de d'intervenants compétents.

Les abonnés du réseau IZIVIA ont été informés par courrier le 28 février de cette mise hors service et qu'en conséquence la facturation de leur abonnement était suspendue ! (Encore heureux !)



FFAUVE a protesté auprès des responsables d'IZIVIA en ces termes :

"Cet « oukase » est un coup dur pour l'ensemble des utilisateurs de VE représentés par notre fédération FFAUVE, et les milliers d'électromobilistes dont l'itinérance dépend de votre réseau.

Vous rendez vous compte de l'entrave au déploiement de la mobilité électrique qu'une telle décision constitue ? Mettre du jour au lendemain hors service la presque totalité de vos bornes de recharge rapide sans nous proposer de solution de remplacement alors que vous pouviez, par exemple, procéder progressivement, au dépannage d'une borne sur deux dans les stations d'autoroute, comme l'ont fait d'autres fournisseurs de recharge ?

Au-delà des énormes inconvénients que nous subissons en tant qu'électromobilistes, pareille désinvolture au regard des importants investissements largement subventionnés par l'Europe, l'Etat et donc nos impôts de contribuables, nous scandalise et demanderait réparation si vous persistiez dans ce sens..."

Pour toute réponse, IZIVIA nous confirmé sa décision d'envisager de remplacer une quinzaine de bornes sur les 189 HS et d'ici deux ans, créer "plus de 300 nouveaux points de recharge rapide" hors autoroute.

De son côté, **le constructeur des bornes** incriminées **conteste la situation** en ces termes :

"Les deux incidents signalés datent respectivement d'avril 2019 et de juin 2019. Ils ont fait l'objet d'une enquête approfondie par EVBox (qui a acquis EVTronic en 2018).

Nous pouvons confirmer avec certitude qu'ils sont liés à la configuration spécifique d'Izivia. Dans tous les cas, il n'y a pas de risque de sécurité pour les utilisateurs finaux. EVBox en a fait part à Izivia, avec des propositions d'actions préventives pouvant être prises immédiatement.

Comme pour toute technologie, une maintenance régulière et professionnelle est essentielle pour garantir la sécurité, la disponibilité, la performance et le rendement financier des réseaux de recharge pour véhicules électriques.

Dès la livraison de ses bornes pour le réseau Corri-Door en 2014 et 2015, EVBox a prescrit à Izivia une maintenance professionnelle régulière. Cependant, EVBox a constaté que ces dernières années, la maintenance n'a pas été effectuée de manière continue.

Au cours des dernières semaines, EVBox a proposé à plusieurs reprises son aide à IZIVIA pour rouvrir le réseau de charge dès que possible, notamment en proposant un audit conjoint et indépendant de l'ensemble du réseau et en définissant un plan d'action."

Parallèlement, FFAUVE a alerté **Mme la Ministre Elisabeth BORNE** et **Mr le PDG d'EDF** qui ne nous ont, à ce jour, pas encore répondu. Nous avons également saisi l'**AFIREV** (Association Française pour l'Itinérance de la Recharge Électrique des Véhicules), organisme voulu par le Ministre de l'Économie comme interface entre les différents acteurs et susceptible d'initier une médiation.

Réponse du Président de l'AFIREV :

" Nous regrettons comme vous infiniment cet événement qui ne peut que nuire à la mobilité électrique et à son développement. Corridor a été une initiative précurseur de la recharge rapide sur autoroutes et en tant que telle rencontre un défaut générique, d'autant plus préjudiciable qu'elle était la seule jusqu'à récemment.

Il n'entre pas dans notre mission, ni dans nos capacités, de contribuer à la gestion des suites à donner à cette affaire, qui incombe au propriétaire exploitant. Cependant, nous comptons en tirer toutes les conséquences dans nos actions

qui visent à favoriser le développement massif de la mobilité électrique par des services aux utilisateurs performants, en concertation avec les pouvoirs publics.

Ainsi la situation singulière jusqu'ici de la recharge rapide sur autoroutes doit laisser place à une multiplicité d'offres de différents opérateurs adaptées aux besoins, tout en assurant leur capacité à accueillir les clients en itinérance, quel que soit leur fournisseur de services, dans des conditions transparentes et non discriminatoires.

La qualité des services de recharge doit être assurée au bon niveau et de manière homogène, ce qui est la finalité de l'adhésion aux chartes qualité, lesquelles seront régulièrement mises à jour avec le retour d'expérience, et de l'observatoire que nous avons mis en chantier.

Dans le cas d'espèce de cet événement, j'ai au demeurant perçu qu'une difficulté majeure d'organisation entre les multiples donneurs d'ordres sur les autoroutes se posait, indépendamment du problème technique survenu, ainsi qu'une forte interrogation sur la nature du service souhaité par les utilisateurs, notamment en termes de puissance de recharge, qui n'ouvriraient pas la voie à une simple remise en état des bornes arrêtées. IZIVIA m'a assuré, tout comme il l'a fait dans le courrier en réponse qu'il vous a adressé, de sa volonté de persévérer dans le développement de ses offres en les adaptant aux attentes du marché. ..."

Le conseil d'administration de FFAUVE, a décidé, face à cette « **partie de ping-pong sans arbitre** », de s'adresser à la revue « QUE CHOISIR » pour son expérience en matière de défense des consommateurs, dont les consommateurs électromobilistes.

Face à la non réponse d'IZIVIA , FFAUVE sort ses griffes !

Afin de nous convaincre de « *sa volonté de répondre à nos besoins* », la société IZIVIA devra répondre à nos interrogations suivantes :

- Considère-t-elle que le modèle économique de la recharge n'est pas encore rentable (malgré son prix élevé) pour un acteur privé, du fait du nombre encore faible de VE (hors Tesla) pratiquant la grande itinérance ?
- Lors de la canicule de l'été dernier, les pannes à répétition ont déjà généré un très fort

mécontentement. Les 2 incidents invoqués par IZIVIA mettent également en évidence une défaillance matérielle et surtout une assistance déficiente, conduisant cette société à supprimer 150 bornes sur les 200 financées. Comment prétend-elle investir à nouveau pour rétablir un service correct ?

- Les concessions sur les aires d'autoroute contractées pour 5 ans arrivant prochainement à échéance, IZIVIA compte-t-elle contractualiser à nouveau ou abandonner la place aux pétroliers ?

Dans ces conditions peut-on lui accorder notre confiance pour un projet CORRI-DOOR 2 de 300 points de charge ?

Jean-Claude LE MAIRE
Vice-Président de FFAUVE en charge de l'animation du réseau



Christophe JENVRIN,
Secrétaire Général FFAUVE



Mais la toute première contribution de FFAUVE à l'écosystème Mobilité Electrique fut d'aider l'AFIREV... qui nous avait écrit en ces termes :

« Nous avançons sur notre projet de démarche qualité. Nous comptons publier en octobre un premier livret de recommandations aux opérateurs, pour remédier aux anomalies déjà recensées. Parallèlement, nous engageons pour cet automne une étude de **mise en place d'un observatoire national de la qualité** dans lequel nous souhaitons structurer la relation avec les organisations d'utilisateurs telles que celle que vous avez créée. Nous allons sélectionner un prestataire pour cette étude, afin qu'il élabore une méthode et définition de moyens de fonctionnement pour fin d'année, en vue d'une **mise en place opérationnelle début 2020.**

Cet observatoire devra permettre de constater **l'évolution continue de la qualité des services de recharge**, et d'émettre de nouvelles recommandations pour autant que de besoin. Je lui demanderai de prendre contact avec FFAUVE pour réfléchir aux meilleures modalités de travail collaboratif.

G. BERNARD, Président de l'AFIREV »



« Bonjour Monsieur BERNARD,

Je me fais l'émissaire de FFAUVE pour vous remercier de nous associer à vos travaux. Vous évoquez la publication d'un livret de recommandations. Nous sommes évidemment parfaitement disposés à y **apporter notre contribution**, si vous le souhaitez, compte-tenu de l'expérience cumulée des adhérents de nos associations.

Cordiales salutations.

Jean-Claude LE MAIRE
Vice-Président de FFAUVE en charge de l'animation du réseau



Dans notre **prochaine newsletter fin juin**, l'éditorial sera rédigé par :

Sébastien GALL, Vice-Président en charge de la communication externe et Fondateur du Leaf France Café



Nous y parlerons, entre autres sujets, de la **contribution de FFAUVE à la Convention Citoyenne pour le Climat.**

<https://contribuez.conventioncitoyennepourleclimat.fr/processes/se-deplacer/f/10/proposals/3969>

Nous espérons aussi pouvoir vous annoncer nos **premiers partenariats**, qui doivent nous donner, en toute indépendance, les moyens de nos ambitions, toutes à votre service.